

# Encuesta de Satisfacción de Actividades Extraescolares

## Presentación de resultados - INFANTIL

### Marzo 2018

## Datos Generales

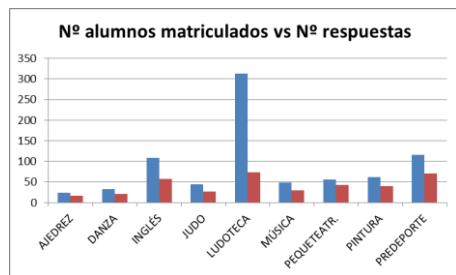
La encuesta se estructura en 4 bloques:

- Grupo I. Valoración de los alumnos
- Grupo II. Valoración de los padres
- Grupo III. Otros aspectos
- Grupo IV. Valoración extraescolar Inglés

	Datos generales								
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
Total alumnos matr.	24	32	108	44	313	48	56	62	116
Nº Respuestas	16	21	57	27	73	30	42	39	71

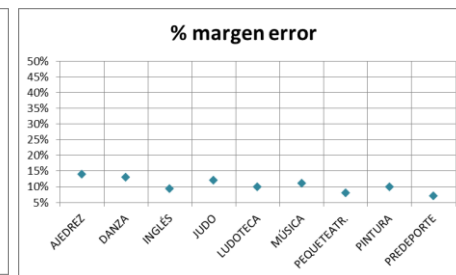
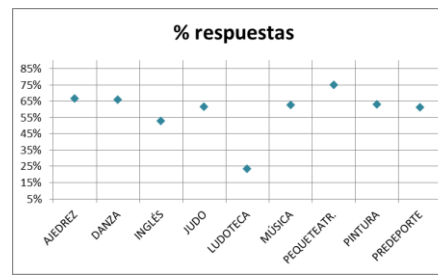
Datos de participación consolidados:

- Población total de alumnos: 278
- Número de alumnos que han participado: 137
  - Número total de valoraciones: 376
- Margen de error consolidado: 6 %
- Nivel de confianza: 95%



Datos de participación por actividad:

- Nivel de confianza: 95%
- % de participación: [23% - 75%]
- Margen de error: [10% - 43%]



## Valoración por parte de los alumnos:

- Todas las actividades superan el **60%** de satisfacción.
- La satisfacción global de todas las A.E. es mayor del **80%**.
- La gran mayoría de los monitores son valorados de forma positiva por más del **65%** de los alumnos.
- Todas las actividades tienen una valoración igual o superior a **3,70** (\*).
- La valoración promedio de las extraescolares es de **4,13**.
- El **66 %** de las extraescolares tiene una valoración igual o superior a **4,00**.

## Valoración por parte de los padres:

- Todas las actividades tienen un porcentaje de satisfacción por encima del **73%** (\*\*)
- El **86%** de los padres piensa que la actividad ha ayudado a sus hijos a aprender o mejorar
- El **83%** de los padres considera que su hijo está disfrutando con la actividad.
- Un **26%** de los padres no conoce al monitor.
- Alto ratio de satisfacción calidad / precio.
- Más del **70%** considera adecuada la comunicación e información recibida.
- El **94%** de los encuestados está satisfecho con las Coordinadoras de Dynamic y Kids & Us.
- El **72%** de los padres cuyos hijos van a Inglés con Kids & Us están satisfechos con la metodología.
- Un **44%** de los padres cuyos hijos no van a Inglés no los apuntarían a Inglés aun siendo otro método distinto o con menor precio.

- **Grupo I. Valoración de los alumnos**
- Grupo II. Valoración de los padres
- Grupo IV. Valoración particular extraescolar Inglés

# Grupo I. Valoración por el alumno

I-1. ¿Te gusta la actividad que realizas?

	I-1. ¿Te gusta la actividad que realizas?								
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
Sí	15	17	35	22	56	24	35	37	57
A veces	1	4	16	1	13	4	4	1	9
No	0	0	6	4	4	2	3	1	5
% Satisfacción	94%	81%	61%	81%	77%	80%	83%	95%	80%

I-2. ¿El monitor hace que las clases sean divertidas y entretenidas?

	I-2. ¿El monitor hace que las clases sean divertidas y entretenidas?								
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
Sí	13	17	38	21	56	21	33	36	56
A veces	3	4	17	4	10	8	6	2	8
No	0	0	3	2	4	2	3	0	5
% Satisfacción	81%	81%	66%	78%	80%	68%	79%	95%	81%

I-3. ¿Qué nota le das a la actividad? [del 1 al 5, siendo 5 la máxima nota]

	I-3. ¿Qué nota le das a la actividad? [del 1 al 5, siendo 5 la máxima nota]								
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1	0	0	4	2	4	0	0	1	4
2	2	0	3	2	3	3	3	1	2
3	1	3	10	3	15	8	6	0	11
4	2	9	30	6	23	6	11	11	19
5	11	9	11	14	27	13	21	27	32
Nota media	4,38	4,29	3,71	4,04	3,92	3,97	4,22	4,55	4,07

- Grupo I. Valoración de los alumnos
- **Grupo II. Valoración de los padres**
- Grupo IV. Valoración particular extraescolar Inglés

# Grupo II. Valoración por los padres

## II-1. Valoración Global

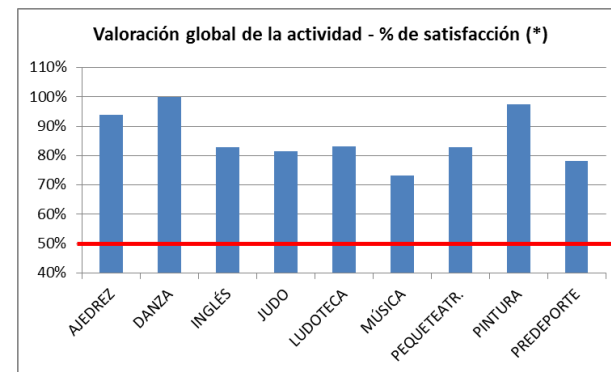
II-1. Valoración global de la actividad									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - muy insatisfecho/a	0	0	1	0	3	3	1	1	1
2 - insatisfecho/a	0	0	6	2	4	3	1	0	6
3 - ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1	0	3	3	5	2	5	0	9
4 - satisfecho/a	5	11	35	13	35	11	13	14	33
5 - muy satisfecho/a	10	10	13	9	24	11	21	24	24
% Satisfacción	94%	100%	83%	81%	83%	73%	83%	97%	78%

### Valoración de los alumnos

I-3		
#1	PINTURA	4,55
#2	AJEDREZ	4,38
#3	DANZA	4,29
#4	PEQUETEATR.	4,22
#5	PREDEPORTE	4,07
#6	JUDO	4,04
#7	MÚSICA	3,97
#8	LUDOTECA	3,92
#9	INGLÉS	3,71

### Valoración de los padres

II-1		
#1	DANZA	100%
#2	PINTURA	97%
#3	AJEDREZ	94%
#4	LUDOTECA	83%
#5	PEQUETEATR.	83%
#6	INGLÉS	83%
#7	JUDO	81%
#8	PREDEPORTE	78%
#9	MÚSICA	73%



(\*) Suma de «Satisfecho/a» y «Muy Satisfecho/a»

## Grupo II. Valoración por los padres

II-2. ¿Piensa que la actividad ha ayudado a su hij@ a aprender o mejorar habilidades, conocimientos o conductas?									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - Totalmente en desacuerdo	0	0	1	0	0	1	0	1	0
2 - En desacuerdo	0	0	0	0	5	2	1	0	3
3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0	2	5	14	4	5	0	17
4 - Algo de acuerdo	1	6	18	9	25	10	12	9	19
5 - Totalmente de acuerdo	14	15	38	12	29	14	24	30	31
% de acuerdo	94%	100%	95%	81%	74%	77%	86%	98%	71%

II-3. ¿Cree que su hij@ disfruta con lo que está aprendiendo?									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - Totalmente en desacuerdo	0	0	2	0	1	1	0	0	1
2 - En desacuerdo	0	1	5	1	6	3	2	0	5
3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	2	5	6	12	4	5	1	8
4 - De acuerdo	4	6	23	9	25	11	13	12	24
5 - Totalmente de acuerdo	12	12	22	12	28	12	23	26	33
% de acuerdo	100%	86%	79%	75%	74%	74%	84%	97%	80%

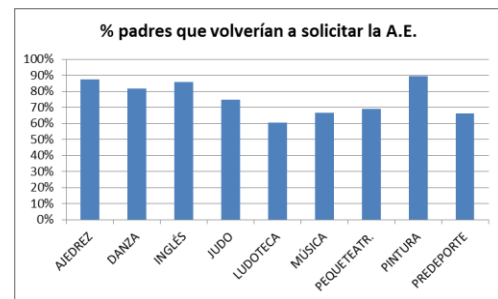


# Grupo II. Valoración por los padres

II-4. Valoración sobre el monitor/a de la actividad									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - muy insatisfecho/a	0	0	0	0	0	1	0	0	2
2 - poco satisfecho/a	1	0	6	0	3	2	2	1	5
3 - satisfecho/a	1	3	13	4	10	1	4	4	12
4 - bastante satisfecho/a	2	3	14	8	20	9	10	9	14
5 - muy satisfecho/a	4	12	12	6	26	13	20	14	14
No lo conozco	8	3	12	8	12	7	8	11	22
% Satisfacción	88%	100%	87%	100%	95%	88%	94%	96%	85%
	50%	14%	21%	30%	16%	23%	19%	28%	31%

II-5. ¿Volvería a solicitar esta actividad para su hijo en el próximo curso?									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
Sí	14	18	49	21	43	22	29	35	47
No	1	1	2	3	9	3	2	0	5
No lo se	1	3	6	4	19	8	11	4	19
% Repetición	88%	82%	86%	75%	61%	67%	69%	90%	66%

II-6. ¿Está satisfecho con la relación calidad-precio?									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
Sí	16	20	34	25	68	26	36	35	70
No	0	1	25	3	4	5	4	3	1
% Satisfacción	100%	95%	58%	89%	94%	84%	90%	92%	99%



# Grupo II. Valoración por los padres

II-7. ¿Le parece adecuado el ratio máximo de alumn@s por monitor/a de la actividad?									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - Totalmente en desacuerdo	1	1	3	2	0	3	0	3	2
2 - En desacuerdo	0	3	4	6	3	0	2	3	0
3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3	8	6	27	7	13	9	25
4 - De acuerdo	7	7	32	5	34	15	18	14	29
5 - Totalmente de acuerdo	6	6	12	7	6	6	9	9	14
% de acuerdo	81%	65%	75%	46%	57%	68%	64%	61%	61%

II-8. Grado de satisfacción con la información recibida acerca de los objetivos, metodología, contenidos y evaluación a lo largo del curso.									
	AJEDREZ	DANZA	INGLÉS	JUDO	LUDOTECA	MÚSICA	PEQUETEATR.	PINTURA	PREDEPORTE
1 - muy insatisfecho/a	1	0	0	1	3	3	2	2	5
2 - poco satisfecho/a	3	5	3	5	14	6	8	4	15
3 - satisfecho/a	6	7	10	14	26	11	16	15	29
4 - bastante satisfecho/a	4	3	24	4	18	7	9	10	13
5 - muy satisfecho/a	2	5	20	3	10	5	6	7	7
% Satisfacción	75%	75%	95%	78%	76%	72%	76%	84%	71%

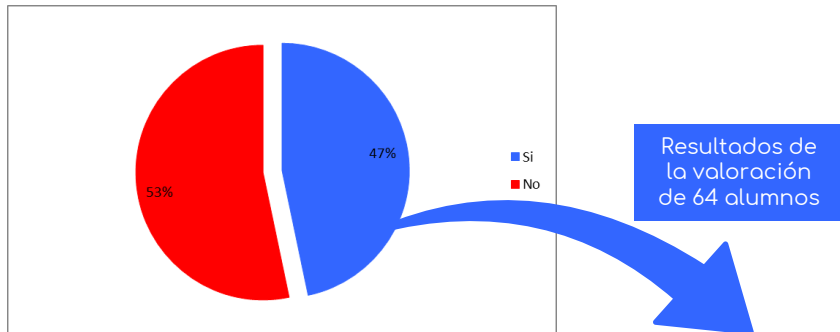
II-9. ¿Está satisfecho con la atención recibida por el Coordinador de Dynamic y Kids&Us?

	Dynamic	Kids & Ud
0 - No cursa actividades con ellos	17	66
1 - muy insatisfecho/a	1	0
2 - poco satisfecho/a	6	4
3 - satisfecho/a	35	19
4 - bastante satisfecho/a	34	27
5 - muy satisfecho/a	44	20
% Satisfacción	94%	94%

- Grupo I. Valoración de los alumnos
- Grupo II. Valoración de los padres
- **Grupo IV. Valoración particular extraescolar Inglés**

# Grupo IV. Valoración Extraescolar de Inglés

IV-1 ¿Su hij@ asiste este curso a clases de inglés con Kids&Us?



IV-2. ¿Está satisfecho con la metodología de Kids&Us?

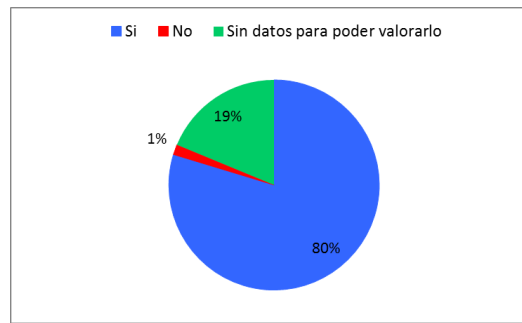
	Nº resp.
1	0
2	5
3	7
4	7
5	24
Promedio	4,16

El 88% de los padres está satisfecho con la metodología Kids & Us

IV-4. ¿Estaría dispuesto a cambiar a su hijo de método si esto supusiera un aumento del ratio de alumnos por clase y una reducción del precio? (Nota: el ratio actual con Kids&Us es de 8 alumna@s por clase)

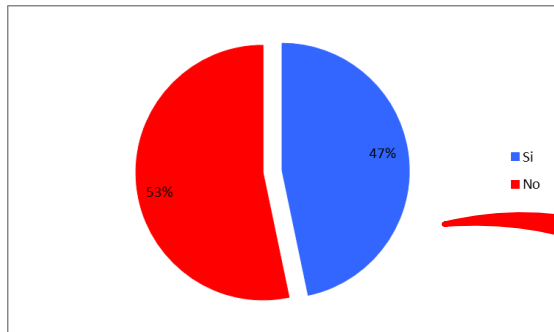


IV-3. ¿Considera que el nivel de inglés de su hijo ha mejorado gracias al método de Kids&Us?



# Grupo IV. Valoración Extraescolar de Inglés

IV-1 ¿Su hij@ asiste este curso a clases de inglés con Kids&Us?



Resultados de  
la opinión de  
73 alumnos

IV-5. ¿Por qué no ha apuntado a su hijo a clases de inglés con Kid&Us?

Precio	28
No lo necesita	10
Método	22
No obtuvo plaza	2
Va a otro sitio	19
Otros motivos	24

- Los principales motivos por los que no han apuntado a sus hijos a Inglés con K&U son: precio, método y otros motivos.
- Un 44% no apuntaría a su hijo a clases de inglés aun con un método distinto.
- Un 30% apuntaría a su hijo a clases de inglés si el precio fuera mucho menor.